

INDICE DEI CONTENUTI:

1. Informazioni generali
2. Definizioni
3. Scopo
4. Cosa facciamo
5. Account Utente
6. Coupon
7. Fatture e Pagamenti
8. Accordi con i Partner
9. Informativa sui dati personali
10. Modifiche ai Termini e Condizioni
11. Legge applicabile e Foro Competente
12. Contatti

TERMINI E CONDIZIONI

Si prega di leggere attentamente queste Condizioni Generali prima di effettuare qualsiasi operazione sulla nostra piattaforma. I Servizi sono destinati a Utenti che abbiano almeno 18 anni di età. Tutti gli Utenti minorenni nella giurisdizione in cui risiedono (generalmente di età inferiore ai 18 anni) devono avere il permesso ed essere direttamente supervisionati dal proprio genitore o tutore per utilizzare i Servizi. Se sei minorenne, devi far leggere e accettare le presenti Condizioni legali da un tuo genitore o tutore prima di utilizzare i Servizi.

Ti consigliamo di stampare una copia delle presenti Condizioni legali per i tuoi archivi.

In caso di domande relative alle presenti Condizioni Generali contattare TripTips all'indirizzo di posta elettronica info@triptips.it prima di effettuare qualsiasi azione. Se sei un consumatore, considera che hai alcuni diritti speciali quando acquisti un voucher usando la nostra piattaforma.

Per prendere visione di tutti i diritti applicabili potrai fare riferimento al Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206.

I tuoi diritti non sono in alcun modo superati dalle presenti Condizioni Generali, che si applicano in aggiunta ai diritti legali e non li sostituiscono.

Con la creazione di account su TripTips, confermi di accettare le presenti Condizioni Generali.

1. Informazioni generali

TripTips viene gestito da Antonio Rombolà con sede legale in vico ospedale n.6 , 89861 Tropea (VV). È possibile contattarci all'indirizzo di posta elettronica info@triptips.it

2. Definizioni

- 2.1. **“Web App”** indica il portale di assistenza turistica che fornisce informazioni su attività ludiche e turistiche.
- 2.2. **“Utente”** indica qualsiasi persona che accede e utilizza la Web App.
- 2.3. **“Attività”** indica i fornitori di servizi presenti nella Web App.
- 2.4. **“Partner”** o **“Negozzi Partner”** indica i gestori delle attività presenti nella Web App.
- 2.5. **“Coupon”** indica uno sconto o un vantaggio offerto dai Partner di TripTips utilizzabile dagli Utenti.

3. Scopo

- 3.1 Il nostro obiettivo è metterti in contatto con i Partner con cui collaboriamo (**“Negozzi Partner”**) e consentire l’acquisto di Voucher (**“Coupon”**).
- 3.2. In caso di acquisto di un Voucher o Coupon da un Negozio Partner, TripTips agisce come **intermediario** per conto di tale Negozio Partner per concludere l’acquisto dalla nostra Web App /Sito web e per gestire la tua esperienza durante il processo d’ordine. Una volta che hai effettuato un acquisto, i tuoi Voucher o Coupon **saranno gestiti dal Negozio partner.**

4. Cosa facciamo?

- 4.1. La nostra azienda fornisce una piattaforma dove noi, i nostri affiliati locali e gli altri Venditori (collettivamente, i "I Venditori") possono inserire offerte relative a sconti ed altri prodotti (collettivamente gli "Articoli").
In quanto fornitori della piattaforma, noi aiutiamo ed agevoliamo gli accordi relativi agli Articoli che avvengono sulla nostra piattaforma. Non agiamo **mai** in qualità di acquirenti né, normalmente, di venditori. Noi mettiamo infatti a disposizione un luogo in cui i Venditori e te possiate negoziare e concludere accordi. Ciò comporta che nel corso della tua interazione all'interno del sito, in aggiunta al presente Accordo, sarai vincolato da un contratto diretto con i Venditori che regola i termini e le condizioni delle offerte, degli sconti e degli altri prodotti disponibili sulla nostra piattaforma.

- 4.2. Qualunque Coupon o Voucher acquisti tramite il nostro Sito, sarai soggetto ai termini e le condizioni previste dal relativo Venditore. Dal momento che TripTips normalmente non assume la qualità di Venditore, ciò comporta che, probabilmente, il tuo contratto di vendita sarà concluso con **soggetto differente**.

5. Account Utente

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 Codice Civile, l'Utente, con la registrazione del proprio Account, dichiara di approvare espressamente i seguenti articoli, da intendersi qui nuovamente e integralmente riportati:

5.1. Prima di poter effettuare ordini utilizzando la nostra piattaforma, è necessario aprire un account di TripTips ("Account"). Quando apri un Account, devi creare una password o un altro metodo di accesso sicuro e per effettuare un ordine dovrà anche fornire i dati della tua carta di credito. È necessario mantenere qualsiasi password che si crea, o altro metodo di accesso sicuro, segreto e impedire ad altri di accedere al proprio Account, e-mail o al proprio telefono cellulare o computer. Se un'altra persona utilizza questi metodi per accedere al tuo Account, sarai **ritenuto esclusivamente e personalmente responsabile** per il pagamento di tutti i Prodotti ordinati e, conseguentemente, non potremo essere ritenuti responsabili per eventuali altre perdite subite.

Creando un Account pertanto accetti tutti i presenti Termini & Condizioni, accetti inoltre di ricevere sms o email per garantire la tua identità e l'invio mediante notifiche/email di ricevere status e aggiornamenti sul tuo ordine.

5.2. Puoi chiudere il tuo Account in qualsiasi momento contattandoci attraverso la sezione "Contatti" presenti nel sito. Potremmo sospendere l'accesso al tuo Account o chiuderlo **definitivamente** se riteniamo che il tuo Account sia stato utilizzato da qualcun altro. Potremmo anche chiudere il tuo Account se a nostro avviso non lo stai utilizzando secondo le presenti Condizioni Generali (ad esempio, richiedendo rimborsi o credito per i quali tu non ne abbia diritto, facendo ripetuti reclami irragionevoli, maltrattare il nostro staff o i nostri partner, o qualsiasi altra ragione).

5.3. Quando effettui un ordine tramite la nostra Piattaforma, una volta effettuato il pagamento riceverai un'e-mail con una copia del Coupon o Voucher il quale indicherà tutti i parametri da rispettare per poter essere convalidato (scadenza, sconto, data di emissione ecc..) che dovrà presentare all'esercente per essere convalidato e per ottenere lo sconto. Ricorda di tenere con te **sempre** una copia del voucher o coupon in quanto non siamo responsabili nel caso in cui venga smarrito. Il contratto per ultimo o del Voucher o di qualsiasi Articolo deve ritenersi perfezionato quando riceverai la Conferma.

5.4. L'Utente è responsabile del pagamento di tutti i Prodotti ordinati utilizzando il proprio Account, per i relativi costi presenti nelle Condizioni Generali, anche se l'articolo è stato ordinato da qualcun altro. Alcuni Negozi Partner possono richiedere un importo minimo per ciascun ordine. Questo sarà visualizzato sulla nostra Piattaforma. Tutti i Prodotti sono soggetti a disponibilità pertanto se si effettua un ordine in un orario in cui il nostro partner **è chiuso, non siamo responsabili di tale errore e non siamo tenuti al rimborso**. E' OBBLIGATORIO **EFFETTUARE L'ORDINE SOLO QUANDO SI È IN PROCINTO DI EFFETTUARE IL**

PAGAMENTO PRESSO I NOSTRI PARTNER CONVENZIONATI CALCOLANDO I TEMPI, IN MODO CHE L'ORDINE EFFETTUATO NON SCADA. Il tuo ordine verrà rimborsato **solo se** l'ordine non potrà essere riscosso per problemi causati da un malfunzionamento della Web App, per qualsiasi altra ragione relativa all'Utente, ai terzi o ai Negozi Partner non saremo tenuti al rimborso.

5.5. I Negozi Partner possono utilizzare frutta a guscio o altri allergeni nella preparazione di determinati Prodotti. Si prega di contattare il nostro Partner prima di ordinare se si soffre di allergie o particolari intolleranze alimentari.

Triptips **non può garantire** che i Prodotti venduti dai nostri Negozi Partner siano privi di allergeni o di sostanze intolleranti per il cliente.

6. Coupon

Il Coupon è uno sconto o un vantaggio offerto dai Partner di TripTips utilizzabile dagli Utenti.

Acquistando un Coupon, accetti di essere vincolato da questi Termini e Condizioni.

6.1. I Coupon possono essere utilizzati da chiunque abbia almeno 18 anni di età. Se di età inferiore, è necessario essere supervisionati da un genitore o tutore legale.

6.2. Per acquistare un Coupon, ti basterà cliccare sull'immagine di un Coupon. Successivamente si aprirà un'altra schermata con le varie opzioni di pagamento. Una volta scelto il metodo di pagamento, dovrà inserire i dati della carta e, dopo la conferma, potrai utilizzare il Coupon, che sarà disponibile nella sezione "I miei Coupon" e verrà inviata una copia via email all'indirizzo utilizzato durante la registrazione.

6.3. Ogni Coupon acquistato può essere utilizzato **una sola volta** e **non può essere cumulabile** con altre offerte o sconti, salvo diversamente specificato.

6.4. I Coupon sono validi fino alla data di scadenza indicata sul Coupon stesso. Dopo la data di scadenza, il Coupon non sarà più valido e non potrà essere utilizzato per alcun acquisto.

6.5. I Coupon, se non stabilito espressamente in modo diverso, non sono rimborsabili né sostituibili. Una volta acquistato il Coupon non può essere restituito, rimborsato o scambiato con denaro o altri beni.

6.6. Salvo diversa indicazione, i Coupon sono trasferibili e possono essere utilizzati da chiunque presenti il Coupon al momento dell'acquisto. Tuttavia, non possono essere rivenduti.

6.7. Qualsiasi tentativo di duplicazione o utilizzo fraudolento dei Coupon sarà perseguito secondo la legge. I Coupon alterati, contraffatti e comunque in ogni altro caso in cui ne viene fatto un utilizzo distorto, saranno considerati **nulli**.

6.8. Non siamo responsabili per la perdita, il furto, la distruzione e ogni altro danno o inconveniente derivante dall'uso improprio dei Coupon. Inoltre, non siamo responsabili per eventuali problemi riscontrati con i Venditori/Partner/Negozi Partner dei servizi acquistati tramite i Coupon. Qualsiasi questione relativa alla qualità, sicurezza o altro riguardante il prodotto o servizio deve essere indirizzata direttamente al fornitore del prodotto o servizio.

La nostra responsabilità è limitata al solo valore del Coupon.

6.9. SOLO ED ESCLUSIVAMENTE il Venditore presso il quale il Voucher viene utilizzato può scansionarlo.

7. Fatture e Pagamenti

7.1. Gli Utenti di TripTips possono acquistare Coupon per vari servizi offerti dai fornitori. Il pagamento deve essere effettuato al momento dell'acquisto tramite i metodi di pagamento accettati, inclusi carte di credito, PayPal, e altre modalità specificate nel portale.

7.2. TripTips emetterà una fattura per ogni acquisto di Coupon. Su richiesta dell'Utente, TripTips invierà una ricevuta di pagamento via email all'indirizzo utilizzato durante la registrazione.

La richiesta può essere effettuata contattando il servizio clienti o inviando una email all'indirizzo di posta elettronica info@triptips.it .

8. Accordi con i Partner

8.1. Ti ricordiamo che tutti i contratti stipulati per la vendita degli Articoli sono conclusi esclusivamente tra il Cliente e il Venditore dell'Articolo in oggetto (**e non con TripTips, salvo qualora TripTips assuma la qualità di venditore**). Il Venditore è responsabile della vendita e della gestione dei reclami o di qualsiasi altra questione derivante da o connessa al contratto concluso tra te ed il Venditore.

8.2. Inoltre, quando acquisti un Coupon o un Voucher che offre un vantaggio significativo o un importo totale, accetti di essere soggetto non solo al contratto di vendita con il Venditore del Coupon (TripTips), ma anche ad un contratto tra te e la società che di volta in volta fornisce i Prodotti. Per quanto riguarda i Coupon, né noi né il Venditore assumiamo la responsabilità relativa ai contratti riguardanti il riscatto dei tuoi Coupon con il Partner. Inoltre, noi non agiamo mai in qualità di agente del Venditore o del Partner.

9. Informativa su Dati Personalni

TripTips tratterà i tuoi dati personali in conformità con la nostra Informativa sulla Privacy che puoi trovare [qui](#).

10. Modifiche ai Termini e Condizioni

Potremo modificare le presenti Condizioni Generali in **qualsiasi momento e senza preavviso**. Le modifiche alle Condizioni Generali non influiranno su alcun ordine da te effettuato in cui abbiamo inviato la Conferma. Gli Utenti sono obbligati a consultare periodicamente i presenti Termini e Condizioni, per verificare eventuali aggiornamenti.

11. Legge applicabile e Foro Competente

11.1. Tutti i reclami e le controversie che dovessero sorgere in relazione alle presenti Condizioni Generali saranno regolati e interpretate ai sensi della legge italiana. Per i consumatori residenti in Italia, troverà applicazione la normativa inderogabile a tutela del consumatore prevista dalla legge italiana (Codice del Consumo).

11.2. Qualsiasi controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali riguardante utenti non consumatori, sarà devoluta alla competenza esclusiva del foro di **Vibo Valentia**. In caso di controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali riguardante Utenti consumatori, sarà competente il **foro di residenza o domicilio** del consumatore.

11.3. Alternativamente, il consumatore può inoltrare il suo reclamo presso la Piattaforma di Risoluzione Online per la risoluzione delle Controversie in via stragiudiziale (Piattaforma ODR Europea) (Art. 14, par. 1 del Regolamento UE 524/2013).

Il diritto dell'UE ci impone di fornire questo link al portale di risoluzione delle controversie online dell'UE, tuttavia non partecipiamo alla risoluzione di controversie nell'ambito di questo processo.

Per ulteriori informazioni in merito alle Piattaforma ODR Europea o per inoltrare un reclamo e iniziare procedure alternative per controversie relative al presente contratto, è possibile utilizzare il seguente link: <http://ec.europa.eu/odr>.

11.4. Se noi o voi avete il diritto di far valere le presenti Condizioni Generali, tale diritto sarà esercitabile anche se la persona che ha il diritto di farlo lo eserciti in ritardo o rinunci al suo diritto. Se un tribunale o un'altra Autorità decide che una parte di queste Condizioni Generali è illegale o inefficace, le altre parti conserveranno la loro validità ed efficacia.

12. Contatti

Per qualsiasi domanda o chiarimento riguardante i presenti Termini & Condizioni, gli Utenti possono contattare il nostro servizio clienti agli indirizzi email: [\[assistenza@triptips.it\]](mailto:assistenza@triptips.it) o [\[info@triptips.it\]](mailto:info@triptips.it)